**CDU:** Consultar tipo de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja consultar os tipos de serviços que a empresa realiza de forma rápida e precisa, afim de informar ao cliente os dados dos tipos de serviços que a empresa realiza, assim como a taxa referentes aos mesmos.
* Cliente: deseja ser informado sobre os tipos de serviços que a empresa realiza, assim como suas taxas.
* Motoboy: deseja ser informado sobre o que fazer por tipo de serviço.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar a consulta e informar ao cliente.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente chega a recepção da empresa ou realiza um telefonema para a mesma.
2. O cliente informa ao atendente o tipo de serviço que ele deseja.
3. O atendente inicia uma nova consulta no sistema.
4. O sistema lista os dados do tipo de serviço informado pelo atendente.
5. O atendente informa ao cliente os dados do tipo de serviço, assim como a taxa referente ao mesmo.

**Fluxos alternativos:**

3a. O tipo de serviço informado pelo cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do tipo de serviço.

4a. A taxa do tipo de serviço listada pelo sistema não é o desejado.

1. O atendente digita a taxa que prevalecerá.
2. O sistema apresenta a nova taxa.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.